



Referenz-Projekt

Das aufgeführte Projekt wurde auf Basis unseres Frameworks (Bibliothek, Sammlung fertiger Bausteine) implementiert.

Das Projekt wurde mit Partnern in deren Namen durchgeführt.

In diesem Projekt waren unsere Aufgaben:

- ✓ Design der mobilen Komponente
- ✓ Leitung der Entwicklung der mobilen Lösung
- ✓ maßgebliche Beteiligung an der Implementierung

Projekt "CRM Bericht" - BLANCO Küchentechnik Aufgabenstellung

Aufgabenstellung

Unser Kunde BLANCO ist einer der größten Spülenhersteller in Deutschland.

Ziel der hier vorgestellten Lösung war es, die von den Außendienstmitarbeitern bisher schriftlich am Wochenende verfassten Besuchsberichte möglichst zeitnah zu erfassen und an die Zentrale zu übertragen.

Dazu mußte das in der Zentrale eingesetzte SAP R/3 um eine mobile Komponente erweitert werden.

Lösung

Jedem Aussendienstmitarbeiter (ADM) sind hundert bis tausend Kunden zugeordnet. Die Daten dieser Kunden werden zusammen mit den Besuchsberichten der letzten zwei Jahre auf dem Mobilgerät hinterlegt. Änderungen der Stammdaten (Werte für Auswahllisten), werden automatisch vom SAP R/3 erkannt und bei der nächsten Kommunikation an das Mobilgerät übermittelt.

Der Besuchsbericht wird entweder einem Kunden oder Interessenten zugeordnet. Die Daten des Interessenten werden zusätzlich auf dem Mobilgerät erfasst.

Als Mobilgerät hat unser Kunde sich für Notebook-PCs entschieden. Die Übertragung der Daten erfolgt in der Regel per ISDN oder DSL. Optional kann auch über das Mobiltelefon übertragen werden.

Die fertige Lösung "CRM Bericht" ist seit 26. Februar 2004 in Betrieb.

Übersicht

Mobile Anwendung für Vertriebsmitarbeiter zur zeitnahen Erfassung von Besuchsberichten

Suche in der Kunden-Historie

Aktualisierung der Kundendaten nach Änderung im SAP R/3

Kontakt bearbeiten

Interessent	Zwischenspeichern	Abschließen	Abbrechen
Kontakt Art: <input type="text" value="Besuch"/> Kunden-Nr.: <input type="text" value="1036"/> Schmid + Klett Heilbronn Datum: <input type="text" value="09.05.2004"/> Ansprechpartner: <input type="text" value="Pfaff"/>			
Grund/Status Grund: <input type="text" value="regelmäßiger Besuch"/> Initiator: <input checked="" type="radio"/> BLANCO <input type="radio"/> Geschäftspartner Status: <input type="text" value="durchgeführt"/>			
Vorbereitung: <input type="text" value="Bericht"/> <input type="text" value="Notizen zu Adressen"/> <input type="text" value="Private Notiz"/> <input type="text" value="Information an Innendienst"/>		Neuer Ansprechpartner: Herr Peter Rudolph Telefon 07056/92293 FAX 07056/92294 E-Mail: peter.rudolph@pi-data.de	
Organisationseinheit Verkaufsorganisation: <input type="text" value="0001"/> Verkaufsbüro: <input type="text"/> Vertriebsweg: <input type="text" value="01"/> Verkäufergruppe: <input type="text"/> Sparte: <input type="text" value="01"/>			

Kontakt

PI-Data AG
 Gottlieb-Daimler-Str.35
 71711 Murr

Tel.: +49 (0) 7144 / 88 21 88
 Fax: +49 (0) 7144 / 88 21 89
 E-Mail: info@pi-data.de
 Internet http://www.pi-data.de